

# EXCLUSIVE HOME

## Uvjeti poslovanja

EXCLUSIVE HOME nije vlasnik smještajnih jedinica, već je to treća osoba („Vlasnik“). EXCLUSIVE HOME je strana koja Vam omogućuje smještajnu jedinicu u ime Vlasnika te za njegov račun i na njegov rizik. Rezervacija smještajnih jedinica uvijek podliježe ovim uvjetima rezervacije, koji zajedno s potvrdom o rezervaciji čine sporazum o usluzi smještaja („Sporazum“). Ovi uvjeti rezervacije uređuju samo uslugu smještaja u smještajnoj jedinici. Gost je dužan upoznati se sa svim uslugama navedenima u uvjetima rezervacije. Ako gost odluči kupiti dodatne usluge ili proizvode ili ako su mu pružene bilo kakve dodatne usluge ili proizvodi, kao što su ulaznice za vodeni park, zabavni park ili slično, takve dodatne usluge ili proizvodi bit će predmet dodatnog sporazuma između Vas kao gosta i pružatelja dodatne usluge/proizvoda te nisu predmet ovih uvjeta rezerviranja smještajnih jedinica.

### UVODNI DIO

Prije početka boravka gosta u smještajnoj jedinici, gost će primiti dokumente o rezervaciji koji sadrže točne upute gdje se mogu preuzeti ključevi smještajne jedinice.

Na dan rezervacije smještajne jedinice nositelj rezervacije mora imati barem 18 godina.

### 1. RAZDOBLJE TRAJANJA REZERVACIJE

Vremena dolaska i odlaska koja su navedena na internetskoj stranici ili u dokumentima o rezervaciji vrijede u svakom trenutku.

Isprave o rezervaciji sadrže podatke o tome u koje je vrijeme moguće preuzeti ključ i kada je smještajna jedinica spremna za dolazak. Ključ se može preuzeti od 14:00 sati na dan dolaska, odnosno u vrijeme navedeno u dokumentima o rezervaciji, osim ako se unaprijed postigne dogovor o kasnijem preuzimanju ključa i ako gost plati sve dogovorene naknade. Smještajnu jedinicu potrebno je napustiti najkasnije do 10:00 sati na dan odlaska. Ključ se može preuzeti samo ako je usluga smještaja u potpunosti plaćena u skladu s uvjetima rezervacije.

### 2. SMJEŠTAJNA JEDINICA

Smještajna jedinica može se koristiti isključivo u svrhu odmora. Ako EXCLUSIVE HOME ili Vlasnik sumnja da se vrše radnje suprotne važećem pravu, javnom redu ili pristojnosti, EXCLUSIVE HOME i Vlasnik imaju pravo pristupa smještajnoj jedinici i ako se, sukladno vlastitoj diskrecijskoj odluci, njihove sumnje potvrde, raskinuti Sporazum i bez prethodne obavijesti izbaciti predmetnu osobu/predmetne osobe iz smještajne jedinice s trenutačnim učinkom i bez prava povrata uplate za uslugu smještaja.

Navedeni kvadratni metri objekta izračunati su na temelju vanjskih mjera tlocrta. Zabranjeno je postavljanje šatora ili parkiranje kućice za kampiranje ili slično na zemljištu smještajne jedinice ili oko nje.

### 3. BROJ GOSTIJU

U svakom trenutku u smještajnoj jedinici i pripadajućem posjedu smije boraviti (pri čemu se taj izraz tumači kao boravak preko noći) samo onoliko osoba koliko je navedeno na našoj internetskoj stranici i u

Sporazumu. Navedeni broj uključuje djecu neovisno o njihovoj dobi. Jedina su iznimka smještajne jedinice koje nude mogućnost dovođenja jednog dodatnog djeteta (mlađeg od 4 godine) bez dodatne naknade. Informacije o ovoj mogućnosti dostupne su prilikom rezervacije te će dodatno biti navedene u podacima o smještajnoj jedinici koje možete pročitati na našoj internetskoj stranici.

Ako u smještajnoj jedinici boravi više osoba od najvećeg dopuštenog broja ili gost postavi šatore ili parkira kućice za kampiranje ili slično na pripadajućem zemljištu smještajne jedinice ili oko nje, EXCLUSIVE HOME ili Vlasnik imaju pravo zatražiti da dodatne osobe napuste smještajnu jedinicu bez prethodne obavijesti. Ako gost ne postupi u skladu s ovim zahtjevom unutar 12 sati, Sporazum će se raskinuti te svi oni koji borave u smještajnoj jedinici će istu biti dužni napustiti s trenutnim učinkom i bez daljnjih obavijesti te bez povrata novca. EXCLUSIVE HOME primarno organizira rezervacije smještajnih jedinica obiteljima i parovima.

#### 4. KUĆNI LJUBIMCI

U nekim smještajnim jedinicama kućni ljubimci nisu dopušteni. Smještajne jedinice u kojima su kućni ljubimci dopušteni, označene su na našoj internetskoj stranici. Niti EXCLUSIVE HOME, niti Vlasnik ne preuzimaju odgovornost za alergijske i posljedične astmatične reakcije gosta zbog prethodnog boravka kućnih ljubimaca u bilo kojoj od smještajnih jedinica.

#### 5. BUKA

Gosti moraju poštivati privatnost i mir drugih gostiju u svako doba. Tijekom "tihih sati" uporaba ikakvih izvora buke (automobila, električnih alata, instrumenata, radio aparata i dr.) nije dopuštena.

Povremeno gosti mogu neočekivano čuti buku gradilišta, susjeda, prometa itd. Niti EXCLUSIVE HOME, niti Vlasnik ne mogu se smatrati odgovornima za neočekivanu buku.

#### 6. INTERNET

Pristup internetu nudi se u svakoj smještajnoj jedinici putem WiFi-a. Internet je dodatna usluga koju Vlasnik pruža i zbog moguće neadekvatne pokrivenosti na području smještajne jedinice ili varijabilnih količina podataka ili nedostatne brzine interneta, niti EXCLUSIVE HOME, niti Vlasnik ne mogu biti odgovorni, kao niti za druge probleme s pokrivenošću i/ili ostale probleme s internetom.

#### 7. CIJENE I PLAĆANJE

Ako nije drugačije navedeno, sve cijene izražene su u eurima (EUR) po smještajnoj jedinici na dnevnoj bazi. Rezervacija je odmah obvezujuća, bez obzira na način rezerviranja.

Kad je rezervacija gosta evidentirana, EXCLUSIVE HOME će gostu poslati e-poštu u roku od jednog dana nakon što je rezervacija izvršena. E-pošta sadrži podatke o plaćanju i sve ostale potrebne informacije o smještajnoj jedinici.

Prva rata od 30 % ukupnog iznosa odmah je dospjela i mora se uplatiti u korist EXCLUSIVE HOME najkasnije 7 dana nakon izvršene rezervacije.

Druga rata koja iznosi preostalih 70% ukupnog iznosa rezervacije dopijeva i mora se uplatiti u korist EXCLUSIVE HOME najkasnije 14 dana prije početka rezerviranog razdoblja.

Ukoliko se ne poštuju uvjeti plaćanja, to će se smatrati kršenjem sporazuma i EXCLUSIVE HOME ima pravo raskinuti Sporazum bez prethodne najave, ali će o tome obavijestiti gosta prije raskida.

## 8. OTKAZIVANJE

Otkazivanje rezervacije moguće je isključivo u pisanom obliku i primjenjuje se od dana kada EXCLUSIVE HOME o tome zaprimi obavijest.

Ako se rezervacija otkaže, naplaćuju se sljedeće naknade:

- a) Od dana rezervacije do 30 dana prije početka rezerviranog razdoblja, 0% ukupnog iznosa rezervacije.
- b) Od 30 dana prije početka rezerviranog razdoblja, EXCLUSIVE HOME zadržava 100% uplaćenog iznosa rezervacije.

## 9. ZAVRŠNO ČIŠĆENJE

Po odlasku gosta provodi se završno čišćenje koje nije uključeno u cijenu rezervacije smještajne jedinice i dodatno se naplaćuje gostu u jedinstvenom iznosu od 35 EUR. Gost je o obveznoj usluzi završnog čišćenja obaviješten putem naše internetske stranice, kao i e-mailom nakon što izvrši rezervaciju. Iako je završno čišćenje obveza plaćanja gosta, gost svejedno prije odlaska ima obvezu oprati posuđe, isprazniti perilicu posuđa i hladnjak, očistiti pećnicu i pospremiti smještajnu jedinicu i okućnicu.

## 10. ŠTETA

Gost je dužan na odgovarajući način postupati s rezerviranom smještajnom jedinicom i ostaviti ju u istom stanju u kojem ju je zatekao. Gost je odgovoran Vlasniku za svaku štetu na smještajnoj jedinici i/ili njezinom inventaru/namještaju/uređajima ili sadržajima koju tijekom boravka nanese sam gost ili druge osobe kojima gost omogućiti pristup rezerviranoj smještajnoj jedinici. Šteta na smještajnoj jedinici i/ili njezinom inventaru koja nastane tijekom rezerviranog razdoblja mora se odmah prijaviti EXCLUSIVE HOME, Vlasniku ili njegovom predstavniku. Svako potraživanje Vlasnika za štete nastale tijekom rezerviranog razdoblja bez obzira na to je li takva šteta prijavljena od strane gosta ili je drugačije utvrđena, bit će prijavljeno u roku od 4 (četiri) tjedna od kraja rezerviranog razdoblja.

## 11. PRITUŽBE

Ako gost po preuzimanju smještajne jedinice primijeti nedovoljno očišćenu smještajnu jedinicu, štetu ili nedostatke, treba odmah podnijeti pritužbu inače će se smatrati da je gost preuzeo smještajnu jedinicu u urednom i ispravnom stanju i gost će izgubiti pravo pritužbe. Pritužbe je potrebno podnijeti što je prije moguće, a najkasnije 24 sata nakon dolaska. Pritužbe je potrebno podnijeti EXCLUSIVE HOME ili predstavniku. EXCLUSIVE HOME i/ili Vlasnik imaju pravo otkloniti bilo koji nedostatak ili manu. U slučaju pritužbe, gost će EXCLUSIVE HOME dati razuman vremenski rok za otklanjanje ili popravljavanje bilo kakvih nedostataka ili oštećenja. Raniji odlazak iz smještajne jedinice prije završetka rezerviranog razdoblja bez prethodne suglasnosti EXCLUSIVE HOME bit će na trošak i rizik gosta.

EXCLUSIVE HOME zadržava pravo na rješavanje svake pritužbe na način da ponudi gostu drugu smještajnu jedinicu slične cijene i kvalitete, ako je to moguće.